

12/29
72000

软件升级合同书

合同编号: _____

软件名称: 明德基石计量管理软件 V4.0

甲 方: 淮安市计量测试中心

乙 方: 南京明德软件有限公司

本合同由甲方与乙方在平等自愿的基础上，依据《中华人民共和国合同法》及其有关法律、法规，结合具体情况，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就明德基石计量管理软件 V4.0 平台软件项目的升级、实施与维护，经友好协商后订立本合同。

一、合同范围

1.1 本合同约定的软件产品功能模块/集成货物内容

见附件一；

1.2 本合同约定的实施服务

1、基础数据初始化：为加快实施进度，甲乙双方在本合同生效后，乙方免费提供一次数据初始化导入服务。在乙方提供本合同产品运行所需的必要基础数据收集模版后，由甲方按数据收集要求进行收集，确认后提交给乙方完成基础数据初始化导入工作。乙方仅负责数据的一次性批量导入工作，对数据的真实、准确、完善不核实，该项由甲方在系统中自行确认。若因乙方原因造成导入的基础数据无法使用，由乙方重新导入，其它情况均由甲方自行维护；基础数据包括以下内容：证书主模版（各类子模版、原始记录模版均不在内）、计量器具、委托单位、仪器设备、技术依据、计量标准（仅导入标准基础信息，相关的主配套设备、开展项目等因需从其它基础数据调用无法导入）、电子签名。

2、产品安装服务：对于本合同产品运行所需的服务器操作系统、数据库软件等集成环境，乙方在实施阶段提供一次免费安装服务；所需的软硬件由甲方提供。

3、培训服务：乙方在实施阶段提供三个自然日现场培训服务。（该培训服务费用包含在合同总费用内，后续如甲方额外需要提供培训服务需按成本额外收取相应费用）。

4、数据备份：乙方在实施阶段，可免费为甲方部署数据自动备份服务。数据备份机制需甲方定期检查数据备份的完整性与准确性。在极端情况下发生意外

需恢复系统运行数据时，相应数据由甲方提供。

1.3 本合同约定的售后服务

1、技术支持服务：甲乙双方在本合同生效后，乙方提供本软件产品的终身技术支持服务。技术支持服务的方式为远程服务，乙方提供工作日电话、邮件、QQ 等在线技术支持服务。

2、BUG 修复服务：自系统正式运行起，提供本软件系统终身免费 bug 修复服务； Bug 修复服务指：针对因本合同软件系统自身原因出现的问题进行维护与处理。下列情况均不属于终身免费维护内容：

- a) 因甲方要求需对现有功能模块的二次开发服务。
- b) 甲方要求增加新功能模块；
- c) 因网络、服务器硬件与操作系统、数据库软件、终端用户客户端软件引起的故障；
- d) 其它非本软件系统自身原因出现的需求或故障。

3、二次开发服务：若甲方有新增的功能需求需要乙方开发，甲乙双方应共同协商具体工作量，并根据最后确定的实际工作量按 160 元人民币每小时的价格计算费用（工时数包含调研、设计、测试、发布等内容）。

二、合同款、付款方式

1、本软件系统总价为人民币柒万贰仟元整（即 RMB72,000 元含税金），乙方开具正式发票。

2、合同签订一周内甲方支付合同总额的 50%，计人民币叁万陆仟元整（即 RMB36,000 元），验收合格一周内甲方支付合同总额的 50%，计人民币叁万陆仟元整（即 RMB36,000 元）。

3、乙方开户银行名称、地址和账号

开户名称	南京明德软件有限公司
开户银行	南京银行股份有限公司广州路支行

账 号	01710120210016033
-----	-------------------

三、技术情报和资料的保密事项

- 1、除了出于本合同的目的或由信息提供方书面特别授权，任何一方都不应泄露或使用提供方视为“保密信息”的保密信息、技术信息或其它商业信息。
- 2、甲方双方签署附件二保密协议书。

四、风险责任的承担

出现不可抗拒的风险，双方友好协商解决。本合同所指的不可抗力包括地震、火灾、水灾、战争、政府行动、意外事情或其他非双方所能克服、预见或避免的事件。

五、各方当事人的义务或协作事项及承担的责任

5.1 甲方义务与责任

- 1、提供合同约定的资金及按照合同约定进行付款。
- 2、提供相应的场地设施、网络以便乙方人员开展工作。
- 3、配备系统管理员和维护人员，协助乙方开展工作。
- 4、提供用户需求。
- 5、针对本软件系统所安装的集成环境（集成环境涉及：服务器硬件、服务器操作系统、数据库软件等）建立巡检机制，确保本软件系统正常稳定运行。
- 6、需定期备份系统数据库与相应文件。

5.2 乙方义务与责任

- 1、负责完成本合同约定内容的交付。
- 2、负责交付物的产出，并对交付物的质量负责。
- 3、乙方人员须遵从甲方信息安全和场地管理规定。
- 4、为甲方提供系统管理、系统应用等方面的操作指导。

5、技术服务的响应时间为5×8小时；现场响应时间为12小时。

六、验收标准和方式

按合同项目的技术内容进行验收。

如果在系统交付试运行一个月內，用户对系统核心功能正常运行没有提出问题，同时也不验收，视为自动验收。

七、违约金或者损失赔偿的计算方法

双方另行协商解决。

八、争议的解决办法

1、本合同履行期间，双方发生争执时，在不影响项目进度的前提下，双方可采取协商解决。

2、当事人不愿意通过协商、调解解决或协商、调解不成时，争议双方同意向“南京市仲裁委员会”申请仲裁。

九、名词和术语的解释

甲方：淮安市计量测试中心

乙方：南京明德软件有限公司

十、合同附件

1、本合同附件包括：软件产品功能模块、保密协议。

2、本合同附件与合同具有同等效力。

3、合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

十一、 其它

- 1、本协议的任何修改需经双方协商并签署书面文件方可生效；
- 2、本协议未尽事宜，甲乙双方本着友好协商的方式解决；
- 3、本协议经双方授权代表签字并加盖单位公章之日起生效；
- 4、本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份。

甲方：淮南市计量测试中心

(盖章)

法人代表或授权代表：

(签字) 合同专用章

签订日期： 年 月 日

乙方：南京明德软件有限公司

(盖章)

法人代表或授权代表：曹洪表

(签字)

签订日期： 年 月 日